

**Итоги оценки качества образовательной деятельности
МБОУ «Гимназия № 4»**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Показатели	
			организации- оператора	респондентов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10	9	9,282925
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10	3	8,920455
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10	6	8,941116
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10	0	8,910124
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10	8	9,214876
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10	10	9,436983
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10	5	8,610537
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10	0	9,11157
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10	4	8,93595
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10	5	9,096074
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10	0	8,729339

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10	--	9,855372
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10	--	9,896694
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10	--	9,896694
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10	--	9,917355
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10	--	9,876033
	Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	Баллы 0–160	124	

